

На основу члана члана 46. став 1. тачка 2) подтачка (1), а у вези члана 148, и члана 45. Закона о енергетици („Службени гласник РС“, бр. 57/11 и 80/11-испр.),
Савет Агенције за енергетику Републике Србије, на 193. седници од 26. септембра 2012. године, донео је

ПРАВИЛА О ПРОМЕНИ СНАБДЕВАЧА

1. Предмет уређивања

Овим правилима уређују се услови и поступак промене снабдевача електричном енергијом и природним гасом који крајњег купца (у даљем тексту: купац) снабдевају на основу уговора о продаји са потпуним снабдевањем (у даљем тексту: уговор о продаји), као и права и обавезе снабдевача и оператора система у поступку промене снабдевача.

2. Појмови

Поједини изрази који се користе у овим правилима имају следеће значење:

1) Место примопредаје – место које је као место примопредаје дефинисано прописом којим се уређују општи услови испоруке и снабдевања природног гаса, односно Правилима о раду тржишта електричне енергије;

2) Нови снабдевач – снабдевач са којим купац, у тренутку започињања поступка промене снабдевача, жели да закључи уговор о продаји;

3) Оператор система – оператор преносног, транспортног односно дистрибутивног система за електричну енергију, односно природни гас, на чијем систему се налази место примопредаје купца;

4) Снабдевач – енергетски субјект који купаца снабдева на основу уговора о продаји са потпуним снабдевањем;

5) Тренутни снабдевач – снабдевач који снабдева купца у тренутку започињања поступка промене снабдевача.

Остали појмови употребљени у овим правилима имају исто значење као у Закону о енергетици („Службени гласник РС“, бр. 57/11 и 80 /11-испр.) - у даљем тексту: Закон.

3. Опште одредбе

Промена снабдевача електричном енергијом, односно природним гасом је бесплатна за купца.

Право на промену снабдевача имају купци који имају право да слободно бирају снабдевача у складу са Законом, прописима којима се уређују услови испоруке и снабдевања електричном енергијом и природном гасом и важећим уговором о продаји.

Купац и свако треће лице које учини вероватним свој правни интерес, има право да се обавештава о току поступка.

4. Достављање

Предаја поднесака и достављање писмена, у смислу ових правила, врши се непосредно, препорученом пошиљком или телефаксом.

Лице одређено за пријем поднесака, на захтев купца, потврђује пријем поднеска.

Сматра се да је достављање уредно извршено даном уручења писмена, односно даном пријема потврде (телефакса) да је писмено уредно послато.

5. Поступак промене снабдевача на захтев купца

5.1. Поступак промене снабдевача на захтев купца прописан овом главом правила, води се у свим случајевима у којима се, било у улози новог снабдевача, било у улози тренутног снабдевача, налазе снабдевач, односно јавни снабдевач.

Поступак промене снабдевача се у исто време може водити само са једним снабдевачем.

Поступак промене снабдевача не може трајати дуже од 21 дан рачунајући од дана предаје уредног захтева.

5.2. Поступак промене снабдевача покреће купац, подношењем захтева новом снабдевачу.

Купац који има закључен уговор о продаји који престаје даном истека рока на који је закључен, захтев из става 1. ове тачке подноси најкасније 21 дан пре дана у којем престаје да важи уговор о продаји.

5.3. Захтев за промену снабдевача купац подноси у два примерка, на обрасцу који објављује нови снабдевач, а који садржи нарочито:

- 1) пословно име, седиште, матични број, ПИБ купца (за правна лица и предузетнике), односно име и презиме, пребивалиште и ЈМБГ купца (за физичка лица);
- 2) идентификациони број места примопредаје из базе података мерних места, односно базе мерних података (у даљем тексту: база);
- 3) одобрену снагу, односно одобрени капацитет на месту примопредаје;
- 4) датум подношења захтева;
- 5) пословно име тренутног снабдевача и рок важења уговора који је купац закључио са тренутним снабдевачем.

5.4. Уз захтев из тачке 5.3. купац прилаже у два примерка:

- 1) писмену потврду тренутног снабдевача издату за потребе вођења поступка промене снабдевача, која није старија од седам дана од дана подношења захтева, којом тренутни снабдевач потврђује да је са купцем регулисао међусобне финансијске обавезе по основу снабдевања, доспеле на дан издавања потврде;
- 2) оверену изјаву којом купац тренутном снабдевачу отказује уговор о продаји закључен на неодређено време, односно раскида уговор о продаји уз навођење уговорених, односно законом прописаних разлога за раскид, тако да уговор престаје да важи даном обезбеђивања мерних података од стране оператора система на захтеваном месту, односно местима примопредаје;
- 3) писмену изјаву о дану престанка уговора о продаји коју доставља купац из тачке 5.2. став 2. ових правила;

4) сагласност купца да се његови лични и други подаци прибављени у поступку промене снабдевача могу користити само у сврху ове промене.

5.5. По пријему захтева за промену снабдевача, нови снабдевач испитује његову уредност, а када заприми захтев из тачке 5.2. став 2. ових правила, нови снабдевач испитаће и благовременост захтева.

Ако утврди да је захтев неразумљив или непотпун, нови снабдевач у року од три дана од дана пријема захтева позива купца да недостатке отклони у примереном року, при чему ће га упозорити на последице непоступања по позиву.

Ако купац не поступи по позиву, нови снабдевач у року од осам дана од дана истека остављеног рока обавештава купца да нема услова за промену снабдевача.

Ако нови снабдевач утврди да је захтев из тачке 5.2. став 2. ових правила неблаговремен, обавестиће купца и оператора система да нема услова за промену снабдевача.

5.6. Нови снабдевач, у року од три дана од дана пријема уредног захтева, закључује са купцем уговор о продаји тако да се уговор примењује од дана за који оператор система обезбеђује мерне податке за место примопредаје купца (у даљем тексту: дан промене снабдевача).

Најкасније наредног радног дана од дана закључења уговора о продаји, нови снабдевач доставља оператору система примерак захтева са прилозима из тачке 5.4. ових правила.

5.7. Оператор система, у року од три дана од дана пријема захтева, врши увид у евиденције и базу за место примопредаје купца ради провере тачности података наведених у захтеву.

Када утврди да су сви подаци из захтева потребни за промену тачни, оператор система најкасније наредног радног дана тренутном снабдевачу прослеђује изјаву купца из тачке 5.4 ових правила.

5.8. Тренутни снабдевач има право да, у року од три дана од дана пријема изјаве из тачке 5.4. подтач. 2) и 3) ових правила, изјави приговор оператору система ако, у смислу општих услова испоруке и снабдевања и одредби уговора о продаји закљученим са тренутним снабдевачем, купац нема право на отказ, односно раскид уговора из разлога наведених у изјави, односно ако дан престанка уговора не наступа у дан који је купац навео у изјави као дан престанка уговора.

Ако тренутни снабдевач изјави приговор оператору система, оператор система обавештава купца и новог снабдевача да нема услова за промену снабдевача.

5.9. Ако тренутни снабдевач у прописаном року не изјави приговор у смислу тачке 5.8. ових правила, оператор система обезбеђује мерне податке за место, односно места примопредаје купца за које се поступак по захтеву води, у року од осам дана од дана истека рока за изјављивање приговора, чиме наступа дан промене снабдевача.

Оператор система за купца из тачке 5.2. став 2. ових правила, обезбеђује мерне податке за место, односно места примопредаје за дан престанка уговора.

5.10. Ако у току трајања поступка промене снабдевача до дана промене снабдевача у смислу ових правила, оператор система заприми више захтева различитих снабдевача за исто место, односно места примопредаје истог купца, оператор система позваће купца да се у року од три дана од дана достављања обавештења изјасни по ком од више поднетих захтева тражи даље поступање, уз упозорење на последице непоступања у остављеном року.

Ако купац у року не поступи по позиву, оператор система обавештава купца и све снабдеваче који су такав захтев поднели да нема услова за промену снабдевача.

5.11. Ако оператор система поступајући по захтеву прослеђеном у смислу тачке 5.6. став 2. ових правила, увидом у базу и евиденције утврди нетачност података наведених у захтеву, он о томе обавештава новог снабдевача у року од три дана, а нови снабдевач по пријему обавештења оператора система, у року од три дана позива купца да податке из захтева измени, уз одређивање примереног рока за исправку података.

Ако купац у остављеном року захтев исправи, нови снабдевач прослеђује исправљени захтев оператору система у року од три дана од дана његовог пријема, а оператор система поступа у свему у складу са тач. 5.7.-5.9. ових правила.

Ако купац у остављеном року не изврши исправку података иако уредно позван, нови снабдевач обавештава купца да нема услова за промену снабдевача у року који није дужи од три дана од дана пријема захтева.

5.12. Мерни подаци за место, односно места примопредаје, које у складу са тачком 5.9. ових правила обезбеђује оператор система, обавезно садрже датум на који се они односе, а који се сматра даном промене снабдевача.

5.13. Наступањем дана промене снабдевача почиње да се примењује уговор о продаји који је купац закључио са новим снабдевачем, престаје уговор о продаји са тренутним снабдевачем, а балансна одговорност за место примопредаје прелази на новог снабдевача.

6. Поступак промене снабдевача у случајевима преласка на резервно снабдевање

6.1. У случају преласка на резервно снабдевање због стечаја или ликвидације тренутног снабдевача, за дан промене снабдевача узима се дан наступања правних последица отварања стечаја, односно ликвидације.

Тренутни снабдевач је у обавези да, без одлагања, а најкасније у року од осам дана од дана сазнања да неће бити у могућности да снабдева купце, обавести купце, операторе система и резервног снабдевача о дану наступања правних последица отварања стечаја, односно ликвидације.

Оператор система у року од осам дана од дана пријема обавештења тренутног снабдевача обезбеђује мерне податке за место, односно места примопредаје и доставља их купцу, тренутном и резервном снабдевачу.

6.2. У случају престанка, укидања, односно трајног одузимања лиценце тренутном снабдевачу, Агенција за енергетику Републике Србије, без одлагања, а најкасније у року од осам дана од дана коначности решења о престанку, укидању, односно трајном одузимању лиценце, обавештава све операторе система, тренутног и резервног снабдевача о наступању дана промене снабдевача.

За дан промене снабдевача узима се дан коначности решења Агенције којим је утврђен престанак, укидање, односно трајно одузимање лиценце.

Оператор система у року од осам дана од дана пријема обавештења Агенције обезбеђује мерне податке за место, односно места примопредаје и о њима обавештава купца, снабдевача којем је престала, укинута, односно одузета лиценца и резервног снабдевача.

6.3. Купац који има право на резервно снабдевање, а који није нашао новог снабдевача након престанка уговора о продаји са претходним, има право да се са захтевом обрати резервном снабдевачу у оквиру рока од 60 дана у којем по закону има право на резервно снабдевање, рачунајући од дана престанка уговора о продаји са претходним снабдевачем, осим за случај престанка уговора о продаји због неплаћања.

Захтев подноси купац на обрасцу који објављује резервни снабдевач, а који садржи нарочито:

- 1) пословно име, седиште, матични број и ПИБ купца (за правна лица и предузетнике), односно име и презиме, пребивалиште и ЈМБГ купца (за физичка лица);
- 2) идентификациони број места примопредаје из базе;
- 3) датум подношења захтева;
- 4) сагласност купца да се лични и други подаци прибављени у поступку промене снабдевача, могу користити само у сврху ове промене.

Уз захтев из става 2. ове тачке, купац, у два примерка, прилаже писмену потврду снабдевача чији је уговор престао, издату за потребе вођења поступка промене снабдевача, која није старија од седам дана од дана подношења захтева, а којом потврђује да је са купцем регулисао међусобне финансијске обавезе по основу уговора о продаји, закључно са даном престанка уговора.

6.3.1. Резервни снабдевач, без одлагања, а најкасније у року од три дана од дана пријема захтева за резервно снабдевање, закључује са купцем уговор о продаји који ступа на снагу и почиње да се примењује на дан промене снабдевача и о томе, без одлагања, а најкасније у року од 3 дана, обавештава оператора система.

6.3.2. Оператор система је дужан да, без одлагања, а најкасније осам дана од дана пријема обавештења резервног снабдевача, обезбеди мерне податке за место, односно места примопредаје и о њима обавести резервног снабдевача и купца.

Мерни подаци обавезно садрже датум на који се односе и тај датум се сматра даном промене снабдевача.

7. Промена снабдевача у случајевима престанка уговора о продаји са купцем који има право на јавно снабдевање

7.1. У случају престанка уговора о продаји услед отказа, односно раскида од стране снабдевача са купцем који има право на јавно снабдевање, тренутни снабдевач обавештава оператора система и јавног снабдевача о престанку уговора у року од три дана од дана давања отказа, односно раскида уговора и дужан је да настави снабдевање до дана промене снабдевача, у складу са овим правилима.

Када је са купцем из става 1. ове тачке закључен уговор на одређено време, тренутни снабдевач је дужан да у року не дужем од 15 дана, а најкасније осам дана пре дана у којем престаје да важи уговор о продаји, обавести оператора система о чињеници престанка снабдевања купца којем уговор престаје.

7.2. Оператор система у року од осам дана од дана пријема обавештења о престанку уговора из тачке 7.1. став 1. ових правила обезбеђује мерне податке за место, односно места примопредаје и о њима обавештава купца, тренутног снабдевача и јавног снабдевача. Мерни подаци обавезно садрже датум на који се односе и тај датум се сматра даном промене снабдевача.

Оператор система у року од осам дана од дана пријема обавештења из тачке 7.1. став 2. ових правила обезбеђује мерне податке за место, односно места примопредаје за дан на који уговор престаје и о њима обавештава купца, тренутног снабдевача и јавног снабдевача и тај дан се сматра даном промене снабдевача.

7.3. У случају стечаја, ликвидације, престанка, укидања, односно трајног одузимања лиценце тренутном снабдевачу купца који има право на јавно снабдевање, сходно се примењују одредбе тач. 6.1. и 6.2. ових правила.

8. Промена снабдевача у случају раскида уговора о продаји због неплаћања

За мерно место купца чији се уговор о снабдевању раскида због неизвршавања обавезе плаћања преузете од стране купца по уговору о продаји, оператор, по пријему обавештења снабдевача о раскиду уговора због неизмиреног доспелог дуга, обезбеђује мерне податке на дан када наступа раскид уговора, ког дана оператор обуставља испоруку на месту примопредаје купцу, у складу са прописима.

У овом случају, при поновном успостављању снабдевања, сходно се примењују одредбе промене снабдевача на захтев купца прописаног овим правилима, а снабдевач који је раскинуо уговор о продаји у смислу ове тачке, сматра се тренутним снабдевачем.

9. Обавезе новог снабдевача, снабдевача чији уговор престаје и оператора система

9.1. Снабдевач електричном енергијом има право да учествује у поступку промене снабдевача у својству новог снабдевача у смислу ових правила, ако је претходно уписан у регистар балансне одговорности, у складу са Законом и Правилима о раду тржишта електричне енергије.

9.2. Нови снабдевач природним гасом обезбеђује приступ капацитету у тачки излаза са транспортног система за потребе испоруке природног гаса новом купцу чије је место примопредаје на транспортном систему.

Након закључења уговора о продаји природног гаса са купцем чији је објекат прикључен на дистрибутивни систем, нови снабдевач доставља оператору система ажурирани списак купаца, а оператору транспортног система податке о уговореној продаји природног гаса за новог купца.

Ако оператор транспортног система утврди потребу за усклађивањем важећих уговора о транспорту, он пре дана промене снабдевача о томе писмено обавештава оператора дистрибутивног система, а тренутног и новог снабдевача позива да закључене уговоре о транспорту ускладе.

9.3. Када купац захтева издавање потврде из тачке 5.4. ових правила, а тренутни снабдевач и купац нису регулисали међусобне доспеле финансијске обавезе по основу снабдевања, тренутни снабдевач купцу издаје потврду о укупном износу доспелих неизмиренних обавеза.

9.4. Оператор система, без одлагања, а најкасније у року од три дана од дана промене снабдевача, ажурира базе података о новом и старом снабдевачу за место, односно места примопредаје купца за које је извршена промена снабдевача у смислу ових правила.

Оператор дистрибутивног система по извршеној промени података у смислу става 1. ове тачке правила, без одлагања обавештава оператора преносног, односно транспортног система. Ово обавештење садржи нарочито податке о: купцу, месту примопредаје (идентификациони број мерног места из базе мерних места на дистрибутивном систему и друге податке о месту примопредаје), снабдевачу и балансно одговорној страни.

Оператор система, у складу са Правилима о раду тржишта електричне енергије, односно Правилима рада транспортног система, без одлагања, а најкасније у року од три дана од дана промене снабдевача, ажурира регистар балансне одговорности.

10. Прелазне и завршне одредбе

До 1. јануара 2015. године рок од 8 дана за обезбеђивање података за место, односно места примопредаје прописан тач. 5.9 и 7.2. износи 45 дана.

Ова правила ступају на снагу осмог дана од дана објављивања у „Службеном гласнику Републике Србије“.

Савет Агенције за енергетику Републике Србије

Број: 475/2012-Д-II
У Београду, 26. септембра 2012. године

ПРЕДСЕДНИК САВЕТА

Љубо Маћић